



REGULAMIN IMPREZY MASOWEJ
organizowanej przez IGM SPORT Sp. z o.o.
na terenie Tarczyński Arena Wrocław w dniu 16 maja 2026r.

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady uczestnictwa w imprezie masowej o charakterze sportowo-rozrywkowym pod nazwą „Mecz Legend Polska vs Brazylia” (dalej: „Wydarzenie”), organizowanej przez IGM SPORT Sp. z o.o., z siedzibą w Bolesławcu ul. Staroszkolna 12, 59-700 Bolesławiec, KRS 0001209995, NIP 6121893075 (dalej: „Organizator”).
2. Wydarzenie odbywa się na terenie obiektu sportowego Tarczyński Arena Wrocław, zarządzanego przez podmiot pełniący funkcję operatora obiektu (dalej: „Operator Obiektu”).
3. Organizator realizuje Wydarzenie z wykorzystaniem infrastruktury, zaplecza technicznego oraz służb porządkowych, informacyjnych i zabezpieczenia medycznego zapewnianych przez Operatora Obiektu lub podmioty działające na jego zlecenie.
4. Regulamin stanowi integralną część zasad uczestnictwa w Wydarzeniu i obowiązuje wszystkie osoby przebywające na jego terenie (dalej: „Uczestnicy”), niezależnie od podstawy ich obecności.
5. Każda osoba wchodząca na teren Wydarzenia zobowiązana jest do uprzedniego zapoznania się z Regulaminem oraz do jego bezwzględnego przestrzegania. Wejście na teren Wydarzenia jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu.
6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz regulacje wewnętrzne Operatora Obiektu, w szczególności dotyczące bezpieczeństwa i porządku na terenie stadionu.

§2

ZASADY WSTĘPU I BILETY

1. Wstęp na Wydarzenie przysługuje wyłącznie osobom posiadającym ważny bilet wstępu nabyty za pośrednictwem autoryzowanego kanału sprzedaży, tj. platformy internetowej prowadzonej przez operatora biletowego abilet.pl (dalej: „Operator Biletowy”).
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety nabyte poza oficjalnym systemem dystrybucji, w szczególności od osób trzecich, na aukcjach internetowych lub za pośrednictwem nieautoryzowanych punktów sprzedaży.
3. Bilet stanowi dokument uprawniający do jednokrotnego wejścia na teren Wydarzenia i może podlegać weryfikacji pod względem autentyczności oraz zgodności z danymi Uczestnika, jeżeli jego charakter tego wymaga.
4. Organizator, a także służby działające na rzecz Operatora Obiektu, są uprawnieni do odmowy wstępu na teren Wydarzenia osobie:
 - a) nieposiadającej ważnego biletu,
 - b) posiadającej bilet uszkodzony, podrobiony, nieważny lub nieczytelny,
 - c) znajdującej się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych,
 - d) zachowującej się w sposób stwarzający zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa innych osób,

- e) odmawiającej poddania się czynnościom kontrolnym przewidzianym przepisami prawa lub niniejszym Regulaminem.
- 7. Osoby małoletnie do lat 13 mogą uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
- 8. W przypadkach, o których mowa powyżej, osobie odmawia się wstępu bez prawa do zwrotu ceny biletu.
- 9. Organizator nie gwarantuje niezmienności programu Wydarzenia i zastrzega sobie prawo do jego modyfikacji, w szczególności w zakresie składu uczestników, harmonogramu, czasu trwania, elementów artystycznych oraz atrakcji towarzyszących, bez obowiązku wypłaty odszkodowania lub rekompensaty, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń przez operatora biletowego.

§3

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I UPRAWNIENIA SŁUŻB

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa, niniejszego Regulaminu, regulaminów obowiązujących na terenie obiektu Tarczyński Arena Wrocław, a także do bezwzględnego stosowania się do poleceń wydawanych przez Organizatora oraz służby porządkowe i informacyjne działające na rzecz Operatora Obiektu.
2. Uczestnikom zabrania się blokowania dróg ewakuacyjnych, ciągów komunikacyjnych oraz wejść i wyjść z obiektu. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do oznaczeń oraz poleceń służb w zakresie przemieszczania się po terenie Wydarzenia.
3. Za zapewnienie bezpieczeństwa na terenie Wydarzenia, w tym organizację służb porządkowych, informacyjnych oraz zabezpieczenia medycznego, odpowiada Operator Obiektu lub podmioty działające na jego zlecenie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Służby porządkowe i informacyjne, działające na rzecz Operatora Obiektu, są uprawnione w szczególności do:
 - a) kontroli uprawnień do przebywania na terenie Wydarzenia, w tym sprawdzania ważności biletów, identyfikatorów oraz innych dokumentów uprawniających do wejścia,
 - b) żądania okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość Uczestnika,
 - c) kontroli zawartości bagażu oraz odzieży Uczestnika, w tym przy użyciu środków technicznych, w zakresie dopuszczalnym przepisami prawa,
 - d) wydawania poleceń porządkowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - e) odmowy wstępu na teren Wydarzenia lub usunięcia z niego osób naruszających Regulamin, przepisy prawa lub stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa,
 - f) ujęcia, w granicach przewidzianych przepisami prawa, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego albo dopuszczających się czynów zabronionych, w celu niezwłocznego przekazania ich właściwym służbom.
5. Uczestnik zobowiązany jest do poddania się czynnościom kontrolnym, o których mowa w niniejszym paragrafie. Odmowa poddania się kontroli stanowi podstawę do odmowy wstępu na teren Wydarzenia lub usunięcia z niego, bez prawa do ponownego wejścia oraz bez prawa do zwrotu ceny biletu.
6. Na terenie Wydarzenia może być prowadzony monitoring wizyjny oraz rejestracja obrazu i dźwięku w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników oraz ochrony mienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że przebywanie na terenie imprezy masowej wiąże się z podwyższonym poziomem ryzyka, w szczególności wynikającym z dużej liczby osób, charakteru wydarzenia oraz emocji towarzyszących imprezie sportowej, i zobowiązuje się do zachowania szczególnej ostrożności.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania służb porządkowych, informacyjnych oraz innych podmiotów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo, działających na rzecz Operatora Obiektu, z wyjątkiem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§4

ZAKAZY

1. Na terenie Wydarzenia obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia, posiadania oraz używania następujących przedmiotów i substancji:
 - a) broni w rozumieniu przepisów prawa, w tym broni palnej, pneumatycznej, białej oraz wszelkich przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia,
 - b) materiałów wybuchowych, pirotechnicznych oraz innych środków niebezpiecznych, w tym rac, petard, świec dymnych i ogni sztucznych,
 - c) środków odurzających, substancji psychotropowych oraz innych podobnie działających substancji,
 - d) alkoholu, z wyjątkiem napojów alkoholowych zakupionych na terenie obiektu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) szklanych, metalowych lub twardych pojemników oraz innych opakowań mogących stanowić zagrożenie,
 - f) urządzeń latających, w szczególności dronów, a także wskaźników laserowych, megafonów, syren, instrumentów generujących hałas oraz innego sprzętu nagłaśniającego bez uprzedniej zgody Organizatora,
 - g) materiałów o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, obraźliwym, wulgarnym lub nawołującym do przemocy, nienawiści albo naruszających dobra osobiste innych osób,
 - h) transparentów, banerów, flag lub innych materiałów o treści niezgodnej z prawem lub wymagających uprzedniej zgody Organizatora,
 - i) przedmiotów utrudniających identyfikację osoby, w tym masek, kominiarek lub elementów odzieży zakrywających twarz, z wyjątkiem przypadków uzasadnionych przepisami prawa,
 - j) sprzętu rejestrującego obraz lub dźwięk w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody Organizatora,
 - k) innych przedmiotów, które mogą zostać uznane przez służby porządkowe za niebezpieczne lub potencjalnie zagrażające bezpieczeństwu Uczestników.
2. Zakazuje się wstępu na Wydarzenie osobom, wobec których orzeczono zakaz wstępu na imprezy masowe.
3. Zabronione jest podejmowanie na terenie Wydarzenia jakiejkolwiek działalności handlowej, usługowej, promocyjnej, marketingowej lub reklamowej bez uprzedniej, wyraźnej zgody Organizatora, wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej.
4. Zabronione jest wnoszenie i eksponowanie materiałów reklamowych, prowadzenie akcji promocyjnych, rozdawanie ulotek, organizowanie zbiórek, jak również wykorzystywanie Wydarzenia do celów komercyjnych bez zgody Organizatora.
5. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z infrastruktury obiektu zgodnie z jej przeznaczeniem oraz do powstrzymania się od działań mogących spowodować zagrożenie dla bezpieczeństwa osób, mienia lub przebiegu Wydarzenia.

6. W przypadku stwierdzenia naruszenia zakazów, o których mowa w niniejszym paragrafie, służby porządkowe są uprawnione do odmowy wstępu na teren Wydarzenia lub usunięcia Uczestnika z jego terenu, bez prawa do ponownego wejścia oraz bez prawa do zwrotu ceny biletu.

§5

USUNIĘCIE Z TERENU WYDARZENIA

1. Organizator oraz służby porządkowe i informacyjne działające na rzecz Operatora Obiektu są uprawnione do odmowy wstępu na teren Wydarzenia lub do usunięcia z niego Uczestnika w przypadku naruszenia przez niego przepisów prawa, niniejszego Regulaminu lub regulaminów obowiązujących na terenie obiektu Tarczyński Arena Wrocław.
2. Usunięcie Uczestnika może nastąpić w szczególności w przypadku:
 - a) niestosowania się do poleceń wydawanych przez Organizatora lub służby porządkowe i informacyjne,
 - b) naruszenia zasad bezpieczeństwa, w tym wniesienia lub posiadania przedmiotów zakazanych,
 - c) zachowania agresywnego, wulgarnego, prowokacyjnego lub stwarzającego zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia innych osób,
 - d) zakłócania porządku publicznego lub przebiegu Wydarzenia,
 - e) odmowy poddania się czynnościom kontrolnym przewidzianym przepisami prawa lub Regulaminem,
 - f) przebywania na terenie Wydarzenia w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających,
 - g) podejmowania nieuprawnionej działalności handlowej, promocyjnej lub reklamowej,
 - h) przebywania na terenie Wydarzenia bez ważnego biletu lub uprawnienia.
3. Usunięcie z terenu Wydarzenia następuje bez prawa do ponownego wejścia oraz bez prawa do zwrotu ceny biletu, niezależnie od momentu, w którym nastąpiło.
4. W przypadku, gdy zachowanie Uczestnika stanowi zagrożenie dla życia lub zdrowia innych osób albo wyczerpuje znamiona czynu zabronionego, służby porządkowe są uprawnione do jego ujęcia w granicach przewidzianych przepisami prawa oraz do niezwłocznego przekazania go właściwym organom, w szczególności Policji.
5. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie na terenie Wydarzenia, w tym w mieniu Organizatora, Operatora Obiektu lub osób trzecich, i zobowiązany jest do ich niezwłocznego naprawienia lub pokrycia kosztów ich usunięcia.
6. Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Uczestnika roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych, w tym zwrotu kosztów związanych z interwencją służb porządkowych, naprawą szkód lub zakłóceniem przebiegu Wydarzenia.
7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że decyzje podejmowane przez służby porządkowe w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa mają charakter natychmiastowy i są wiążące, a ich niewykonanie może skutkować zastosowaniem środków przewidzianych przepisami prawa.

§6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Uczestnikom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, przy uwzględnieniu charakteru Wydarzenia oraz liczby jego uczestników.

2. Organizator realizuje Wydarzenie na terenie obiektu zarządzanego przez Tarczyński Arena Wrocław i korzysta z infrastruktury oraz służb zapewnianych przez Operatora Obiektu lub podmioty działające na jego zlecenie.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania podmiotów trzecich, w szczególności służb porządkowych, informacyjnych, technicznych oraz medycznych zapewnianych przez Operatora Obiektu, z wyjątkiem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - a) zachowania innych Uczestników Wydarzenia,
 - b) nieprzestrzegania przez Uczestnika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu,
 - c) zdarzeń losowych, w tym działania siły wyższej,
 - d) przerw technicznych, awarii, ograniczeń infrastruktury obiektu lub działania systemów technicznych,
 - e) zmian programu Wydarzenia, w tym zmian składu uczestników, harmonogramu lub atrakcji towarzyszących,
 - f) ograniczeń widoczności lub komfortu wynikających z charakteru imprezy masowej, w tym obecności dużej liczby osób, elementów scenicznych lub zabezpieczeń technicznych.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione, skradzione lub pozostawione bez nadzoru na terenie Wydarzenia.
6. Uczestnik bierze udział w Wydarzeniu na własne ryzyko, przy uwzględnieniu charakteru imprezy masowej, i zobowiązuje się do zachowania należytej ostrożności oraz stosowania się do zasad bezpieczeństwa.
7. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestników ograniczona jest do przypadków, w których odpowiedzialność ta wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym wyłączone jest odpowiedzialność za utracone korzyści.
8. W maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa odpowiedzialność Organizatora za szkody majątkowe ograniczona jest do wartości biletu wstępu na Wydarzenie, z wyłączeniem przypadków, w których ograniczenie takie byłoby niedopuszczalne.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające z działań służb publicznych, w tym Policji, Straży Pożarnej lub innych organów.

§7

SIŁA WYŻSZA I ZMIANY WYDARZENIA

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu, programu, przebiegu, miejsca w obrębie obiektu, a także czasu rozpoczęcia i zakończenia Wydarzenia z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku wystąpienia siły wyższej lub konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i pozostające poza kontrolą Organizatora, którym nie można było zapobiec pomimo dochowania należytej staranności, w szczególności:
 - a) niekorzystne warunki atmosferyczne,
 - b) decyzje organów administracji publicznej, służb porządkowych lub ratunkowych,
 - c) zagrożenia dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa Uczestników,
 - d) awarie techniczne, przerwy w dostawie energii lub innych mediów,
 - e) zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym, w tym o charakterze siły wyższej w rozumieniu prawa cywilnego.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Wydarzenia, w tym składu uczestników, przebiegu wydarzeń sportowych i artystycznych, harmonogramu oraz atrakcji towarzyszących, bez obowiązku wypłaty odszkodowania lub rekompensaty, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa powyżej, Organizator jest uprawniony do:
 - a) czasowego wstrzymania Wydarzenia,
 - b) jego przerwania,
 - c) jego odwołania
 - d) zmiany terminu jego realizacji.
5. W przypadku odwołania Wydarzenia lub zmiany jego terminu zasady zwrotu środków za bilety określone będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz komunikatami Organizatora publikowanymi za pośrednictwem oficjalnych kanałów informacyjnych.
6. W przypadku przerwania Wydarzenia po jego rozpoczęciu, wynikającego z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie, Uczestnikom nie przysługuje zwrot ceny biletu ani inne roszczenia wobec Organizatora, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu w zakresie, w jakim jest to spowodowane działaniem siły wyższej.

§8

WIZERUNEK I UTRWALANIE WYDARZENIA

1. Przebieg Wydarzenia organizowanego na terenie Tarczyński Arena Wrocław może być utrwalany oraz rozpowszechniany przez Organizatora, Operatora Obiektu oraz podmioty działające na ich rzecz, w szczególności w formie materiałów audio-wideo, fotograficznych, transmisji na żywo oraz relacji medialnych.
2. Uczestnik, przebywając na terenie Wydarzenia, wyraża nieodpłatną, nieograniczoną w czasie i terytorialnie zgodę na utrwalanie oraz wielokrotne wykorzystywanie swojego wizerunku, w całości lub we fragmentach, w materiałach związanych z Wydarzeniem.
3. Zgoda, o której mowa powyżej, obejmuje w szczególności prawo do wykorzystywania wizerunku Uczestnika w celach:
 - a) dokumentacyjnych i archiwalnych,
 - b) informacyjnych i sprawozdawczych,
 - c) promocyjnych, reklamowych i marketingowych Organizatora oraz podmiotów współpracujących, w tym sponsorów Wydarzenia,
 - d) transmisji telewizyjnych, internetowych oraz publikacji w mediach społecznościowych.
4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że jego wizerunek może stanowić jedynie element całości Wydarzenia, w szczególności zgromadzenia, krajobrazu stadionowego lub relacji z przebiegu imprezy, i nie będzie wykorzystywany w sposób naruszający jego dobra osobiste.
5. Uczestnikowi nie przysługuje z tytułu udzielenia zgody, o której mowa w niniejszym paragrafie, jakiegokolwiek wynagrodzenie ani inne roszczenia wobec Organizatora, Operatora Obiektu ani podmiotów współpracujących.
6. Uczestnik wyraża zgodę na utrwalanie i rozpowszechnianie jego wizerunku bez konieczności każdorazowego zatwierdzania materiałów, w których został on wykorzystany.
7. Jednocześnie zabrania się Uczestnikom utrwalania przebiegu Wydarzenia w celach komercyjnych, w szczególności prowadzenia transmisji, nagrań lub publikacji o charakterze zarobkowym bez uprzedniej zgody Organizatora.

§9

DANE OSOBOWE (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest IGM SPORT Sp. z o.o. z siedzibą w Bolesławcu (dalej: „Administrator”).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz przepisami krajowymi, w szczególności w następujących celach:
 - a) zawarcia i wykonania umowy uczestnictwa w Wydarzeniu, w tym sprzedaży i obsługi biletów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników oraz ochrony życia i zdrowia osób przebywających na terenie Wydarzenia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO
 - c) organizacji i prawidłowego przebiegu Wydarzenia, w tym kontroli wejść, identyfikacji Uczestników oraz zarządzania ruchem osób – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - d) dochodzenia lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
 - e) realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - f) prowadzenia działań marketingowych wyłącznie na podstawie odrębnie wyrażonej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
3. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji Wydarzenia, w szczególności:
 - a) operatorowi obiektu Tarczyński Arena Wrocław,
 - b) operatorowi systemu sprzedaży biletów abilet.pl,
 - c) podmiotom świadczącym usługi ochrony, zabezpieczenia medycznego, techniczne i organizacyjne,
 - d) dostawcom usług IT i systemów informatycznych,
 - e) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom publicznym.
4. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w związku z prowadzeniem monitoringu wizyjnego na terenie Wydarzenia, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia oraz dokumentowania przebiegu imprezy masowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych powyżej, a po ich zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić udział w Wydarzeniu, w szczególności w zakresie zakupu i realizacji biletu.
7. Uczestnikowi przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych,
 - b) prawo do ich sprostowania,
 - c) prawo do usunięcia danych (w przypadkach przewidzianych prawem),
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - f) prawo do przenoszenia danych,
 - g) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.
9. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, chyba że Uczestnik wyrazi na to odrębną zgodę.

10. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych adekwatną do zagrożeń oraz kategorii przetwarzanych danych.
11. Kontakt z Administratorem w sprawach ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: office@imgsport.com

§10

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Wydarzenia, jego organizacji lub świadczeń realizowanych przez Organizatora należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail: office@imgsport.com
2. Reklamacje dotyczące zakupu biletów, ich dystrybucji, płatności oraz funkcjonowania systemu sprzedaży należy kierować bezpośrednio do operatora biletowego abilet.pl na adres e-mail: pomoc@abilet.pl, zgodnie z regulaminem tego podmiotu.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko zgłaszającego,
 - b) dane kontaktowe (adres e-mail lub numer telefonu),
 - c) opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - d) datę i miejsce zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji,
 - e) w miarę możliwości dokumenty potwierdzające zasadność reklamacji (np. numer biletu, potwierdzenie zakupu, dokumentację fotograficzną).
4. Reklamacje niekompletne lub niezawierające danych umożliwiających identyfikację zgłoszenia mogą pozostać bez rozpoznania do czasu ich uzupełnienia.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. W przypadku konieczności uzupełnienia informacji lub wyjaśnienia okoliczności sprawy termin ten może ulec przedłużeniu, o czym zgłaszający zostanie poinformowany.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez zgłaszającego, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
7. Organizator rozpatruje reklamacje w zakresie swojej odpowiedzialności wynikającej z Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania operatora biletowego ani innych podmiotów trzecich, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Złożenie reklamacji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów prawa, w tym prawa do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin stanowi integralną część zasad uczestnictwa w Wydarzeniu organizowanym przez IGM SPORT Sp. z o.o. na terenie Tarczyński Arena Wrocław i jest wiążący dla wszystkich Uczestników.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, w szczególności w przypadku konieczności dostosowania jego postanowień do zmieniających się przepisów prawa, decyzji organów administracji, wymogów bezpieczeństwa lub warunków organizacyjnych Wydarzenia.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej Organizatora lub udostępnienia na terenie Wydarzenia, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.



4. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna w formie elektronicznej na stronie internetowej Organizatora oraz do wglądu na terenie Wydarzenia.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a regulacjami obowiązującymi na terenie obiektu, pierwszeństwo mają przepisy prawa oraz regulacje Operatora Obiektu w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych oraz Kodeksu cywilnego.
7. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych jego postanowień, które pozostają w mocy.
8. Regulamin podlega wykładni zgodnie z jego celem, którym jest zapewnienie bezpieczeństwa Uczestników oraz sprawnej organizacji Wydarzenia, przy jednoczesnym poszanowaniu praw Organizatora i podmiotów współpracujących.

Elina Nowak